

INSTALLATEUR DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES

Installer des panneaux solaires pour produire de l'électricité à un moindre coût tout en privilégiant une énergie renouvelable. Puis assurer l'entretien et la maintenance du système photovoltaïque, en toute sécurité et dans le respect des normes en vigueur. Telle est la mission de l'installateur de panneaux solaires photovoltaïques.



SON MÉTIER

Un conseiller polyvalent et opérationnel

L'installateur peut travailler dans une grande ou une très petite entreprise, en local ou national, pour le compte de particuliers ou de propriétaires de bâtiments commerciaux ou industriels. Son travail est varié et chaque chantier apporte son lot de nouveautés. Son poste requiert une expertise globale nécessitant sa présence à toutes les étapes-clés de l'installation des panneaux, depuis les premiers rendez-vous avec les clients jusqu'au suivi après-vente.

Opérationnel qualifié, il a des déplacements réguliers sur les chantiers d'installation d'un système photovoltaïque ainsi que de nombreux échanges sur le long terme avec sa clientèle. Outre son expertise technique, l'écoute et le conseil figurent parmi ses principales qualités : il doit pouvoir répondre à toutes les questions que pourraient se poser les futurs utilisateurs de panneaux.

Véritable chef de projet, l'installateur doit être à l'aise dans la gestion d'entreprise : élaborer son budget, gérer la trésorerie, suivre des procédures administratives et de comptabilité... Il doit également avoir un bon sens commercial car il recherche constamment de nouveaux clients, qu'il doit ensuite fidéliser. De plus, il lui est nécessaire de développer de bonnes aptitudes relationnelles car il est tous les jours au contact de ses clients et prospects (c'est-à-dire clients potentiels), et il élabore régulièrement des partenariats afin que son offre reste attractive.

Son poste requiert également de bonnes compétences techniques lui permettant de gérer des chantiers qui respectent toutes les normes de sécurité.

Au cours d'un chantier, le rôle principal de l'installateur est de veiller au bon enchaînement des différentes étapes. Tout d'abord, il réalise une étude de faisabilité du projet (Quel est l'espace disponible ? Quelle est l'orientation de la toiture ? Y-a-t-il un éventuel ombrage sur la surface ?...). Ensuite, il réalise le montage financier du

projet et dépose les déclarations administratives en mairie. Il peut, par la suite, planifier les différentes interventions. Enfin, il effectue la demande de raccordement auprès d'ErDF, le tout en veillant au respect des réglementations en vigueur.

La pose des panneaux peut être réalisée par l'installateur lui-même ou par un poseur. La pose consiste en une série d'opérations précises requérant le respect des règles de couverture : dépôt des tuiles (ou des ardoises) du toit ainsi que des liteaux (pièces de bois horizontales supportant les tuiles), pose des structures, puis pose des panneaux, pour terminer par l'installation des tuiles autour du système photovoltaïque. Le poseur doit ensuite vérifier l'étanchéité de la toiture, et procéder à l'installation d'un onduleur et des câbles électriques avec leurs protections afin de les raccorder au nouveau compteur EDF.

L'installateur a le souci du travail bien fait et de la satisfaction de ses clients. Son travail se poursuit bien après l'installation des panneaux, puisqu'il est également chargé du service après-vente et de la maintenance. En effet, bien qu'une installation photovoltaïque ne nécessite que peu de maintenance, les équipements électriques qui la composent (câbles, onduleur, compteur EDF) nécessitent parfois un suivi.

RESPONSABILITÉS

L'installateur de panneaux solaires photovoltaïques a un rôle de chef de projet nécessitant des responsabilités sur les différentes phases du chantier. Il doit tenir compte de toutes les normes et réglementations en vigueur concernant la sécurité des personnes et des biens. Il est responsable du suivi administratif et du montage financier du projet jusqu'à sa finalisation. Sa responsabilité est autant environnementale que sociétale dans le sens où elle s'inscrit dans une économie durable qui améliore le quotidien de demain.



COMPÉTENCES ET QUALITÉS

- *Autonomie*
- *Bonne analyse de l'existant*
- *Capacité à faire des recommandations et établir un cahier des charges*
- *Sens commercial*
- *Flexibilité et adaptation*
- *Gestion de projet*
- *Compétences financières et gestion d'entreprise*

FORMATION

- *CQP (certificat de qualification professionnelle) installateur-mainteneur en systèmes solaires thermiques et photovoltaïques*
- *BTS électrotechnique*
- *DUT génie électrique*

DÉBOUCHÉS

Le marché mondial des modules photovoltaïques a dépassé les 30 milliards de dollars en 2014 (rapport de l'agence Européenne du solaire Photovoltaïque EPIA). Les prévisions de croissance du marché du photovoltaïque sont très fortes dans le monde et d'ici 2020, les énergies renouvelables devront représenter 20 % des énergies utilisées par les 27 Etats membres de l'Union européenne. Au fil des années, le poseur mainteneur peut devenir technicien conseil et diriger une équipe. Des évolutions sont possibles, via des formations complémentaires, vers les métiers liés au chauffage et à l'amélioration de l'habitat.

SALAIRE À L'EMBAUCHE

En fonction de son expérience et de sa qualification, sa rémunération varie de 1 500 euros brut à plus de 2 000 euros brut par mois.



AU QUOTIDIEN

Témoignage de Jean-Paul, installateur de panneaux photovoltaïques



Mes journées sont très variables. J'ai des périodes où j'ai davantage de travail de maintenance et de réparation, et d'autres avec plus de prospection commerciale. Il y a cependant une constante : j'ai toujours plusieurs projets à gérer dans une journée ! Et c'est véritablement ce qui fait de mon métier un métier passionnant !

Aujourd'hui par exemple, j'ai débuté par de la gestion, puis j'ai eu un échange avec mon commercial afin de faire le point sur ses rendez-vous de la semaine dernière. Ensuite, je me suis concentré sur la préparation d'un entretien fixé demain avec un prospect. Nous avons déjà réalisé une étude et un devis et j'assure le suivi de la mise en place de son projet. Il souhaite me recommander auprès d'autres personnes ayant ce même type de besoin. Je vais donc en profiter pour le voir sur plusieurs projets.

Beaucoup d'aspects de mon métier se superposent dans une même journée : je supervise les poseurs à qui je donne une fiche de chantier ainsi que le matériel à poser, je travaille les aspects marketing de l'entreprise afin de générer plus de demandes clients. Au final, nous réalisons en moyenne deux chantiers par mois ! Chacun d'eux nécessite jusqu'à quatre rendez-vous avec le client : pour la présentation du projet, la réunion avec ErDF, la pose des compteurs et des panneaux et la mise en service pour enfin valider le chantier. J'estime avoir de la chance d'avoir un métier avec de nombreuses occasions de contacts !

